

## Анкета заказчика

Здравствуйте,

потратьте, пожалуйста, несколько минут своего времени на заполнение следующей анкеты.

### 1. Насколько Вы удовлетворены:

Подсказка к вопросу: *-работами по исследованиям/испытаниям*

☆☆☆☆☆  / 5

### 2. Насколько Вы удовлетворены:

Подсказка к вопросу: *-оформлением протоколов*

☆☆☆☆☆  / 5

### 3. Насколько Вы удовлетворены:

Подсказка к вопросу: *-информативностью протоколов*

☆☆☆☆☆  / 5

### 4. Насколько Вы удовлетворены:

Подсказка к вопросу: *-сроками проведения исследований и своевременной выдачей протоколов*

☆☆☆☆☆  / 5

### 5. Насколько Вы удовлетворены:

Подсказка к вопросу: *-обслуживанием при приеме проб*

☆☆☆☆☆  / 5

## 6. Насколько Вы удовлетворены:

Подсказка к вопросу: *-перечнем предлагаемых услуг*

## 7. Почувствовали ли Вы наше уважение к вашей заявке?

Подсказка к вопросу: *да/нет*

## 8. Есть ли у Вас претензии к качеству наших работ?

Подсказка к вопросу: *да/нет(Если есть, то напишите какие)*

## 9. Есть ли у Вас претензии к работе нашего персонала?

Подсказка к вопросу: *да/нет(Если есть, то напишите какие)*

## 10. Есть ли у Вас предложения по улучшению качества оказываемых услуг?

Подсказка к вопросу: *да/нет(Если есть, то напишите какие)*

## 11. Планируете ли Вы продолжение сотрудничества с нами?

Подсказка к вопросу: *да/нет*

## 12. Посоветовали бы Вы нашу ветеринарную лабораторию другим заказчикам?

Подсказка к вопросу: *да/нет*

13. Как давно Вы пользуетесь нашими услугами?

Проставьте, пожалуйста, отметку в одной из граф оценочной таблицы:

1=разочарован, 2=не удовлетворен, 3=удовлетворен, 4=хорошо, 5=очень хорошо

14. Организация, которую Вы представляете:

15. Дата заполнения:

Благодарим Вас за содействие!